

Quem somos?

A Ksys Soluções Web é uma empresa focada no desenvolvimento de aplicações para internet.

- Service Desk, SAC e Help Desk
- Corporativo (ERP)
- E-commerce (loja virtual)
- Portal Corporativo/Web sites/Extranet/Intranet
- Projeto de Infra estrutura Microsoft
- Amostras (desenvolvimento de novos produtos)

Ksys Service Desk/Help Desk

Completa solução, para gerenciamento e controle de chamados de clientes e usuários.

Atende as áreas de Service Desk, Help Desk, Central de atendimento a clientes (SAC) e demais departamentos da empresa.

Atende também empresas de tecnologia e de serviço, como contabilidades, escritórios de advocacia e consultorias.

Principais Problemas

- Não há controle sobre serviços prestados;
- Custo elevado nos atendimentos;
- Muitas pessoas para atendimento;
- Clientes não sabem como está o andamento do serviço;
- Não há informações sobre o tempo dos atendimentos;
- Foco no atendimento e não no diferencial;
- Stress na equipe de atendimento;
- Falta de metodologia para atendimento;

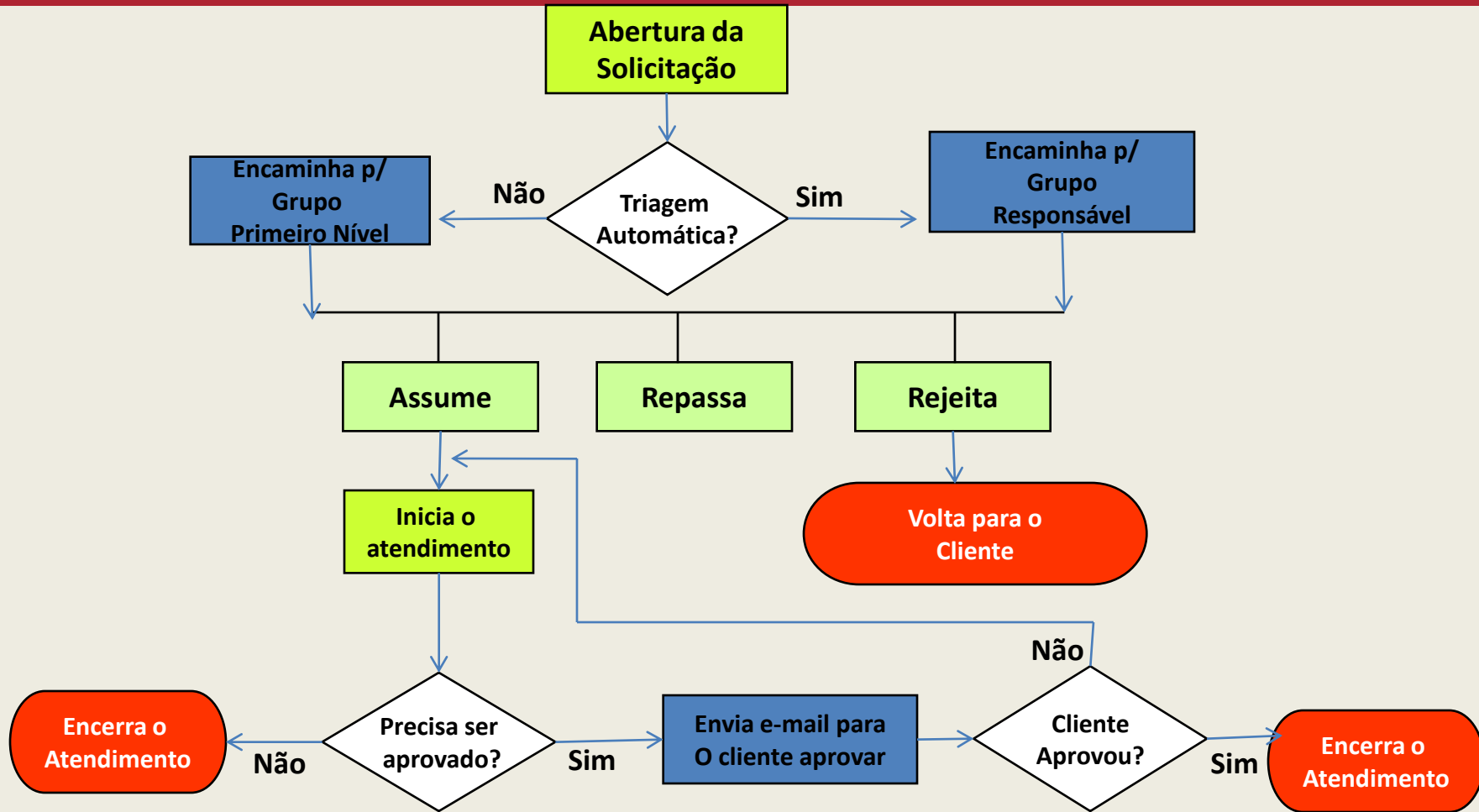
Benefícios e Vantagens

- Controle/Gerenciamento dos serviços/equipes;
- Redução de chamados telefônicos;
- Melhora na qualidade prestada aos clientes;
- Clientes sabem como e onde o serviço foi prestado;
- Diminuição e Controle sobre custos;
- Clientes acompanham chamados via internet;
- Oferecimento de outros serviços aos clientes;

Solução Ksys



Fluxo normal de atendimento



Ksys Service Desk/Help Desk

Principais funcionalidades:

- | | |
|--|--|
| ➤ <i>Abertura de chamados via internet</i> | ➤ <i>Indicadores de desempenho</i> |
| ➤ Abertura de chamados via email | ➤ Compatibilidade com Windows/Linux |
| ➤ Agendamento de tarefas | ➤ Controle dos custos dos chamados |
| ➤ Agendamento de notificações | ➤ Exportação para vários tipos de arquivos |
| ➤ Controle de inventário de HW/SW | ➤ Notificação por e-mail |
| ➤ Workflow flexível | ➤ Indicação de cliente VIP |
| ➤ Integração com contas de e-mail | ➤ Flexibilidade na estrutura de serviços |
| ➤ Pesquisa de satisfação dos usuários | ➤ Controle sobre os custos do cliente |
| ➤ Relatórios operacionais e gerenciais | ➤ Permite mais de um atendente por chamado |

Clientes da Ksys

<ul style="list-style-type: none">➤ Altona➤ Hering➤ Coteminas➤ Netzsch do Brasil➤ Karsten➤ Open UX➤ Microservice➤ Netsolutions (grupo Folha)➤ Lojas Breithaut➤ Coremma➤ Rabaker	<ul style="list-style-type: none">➤ Fundação Jorge Amado (FJA)➤ Metalúrgica Krieger➤ Metalúrgica Feller➤ Baumgarten➤ Unimed Blumenau➤ Tuper (Vanzin)➤ Waltec/Areva➤ lilog (Grupo Datasul)➤ Ceced (viacred)➤ G3 Bordados➤ Sulfabril	<ul style="list-style-type: none">➤ Marisol➤ Santinvest➤ Rovitex➤ Sindesejsc➤ Sormani Sdrigotti➤ Zermiani Arquitetura➤ Vinícula San Michele➤ Tendenza Di Moda➤ Wtorre Engenharia➤ Radio Antena 1➤ Proway
<ul style="list-style-type: none">➤ Agrenco➤ Ocean Air➤ Vox Line➤ Confidence Cambio➤ Planner Corretora➤ Grupo Predial➤ Syncrotape	<ul style="list-style-type: none">➤ Sindicato dos comerciários de SP➤ Portinox (Grupo Arcelor)➤ Project S/A➤ Eletrônica Moises➤ Mikrocenter➤ Newnet➤ Time Tec	<ul style="list-style-type: none">➤ Unimed Rondonópolis➤ Unimed Cuiabá➤ Unicred MT➤ Grupo Caseli➤ Noticenter➤ Móveis Butzke➤ Edusoft

Contato

[Solicite demonstração](#)

www.ksys.com.br

47 3334-2860

comercial@ksys.com.br